

# 2015-2020年中国智慧银行 建设行业监测及发展战略咨询报告

## 报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

[www.cction.com](http://www.cction.com)

## 一、报告报价

《2015-2020年中国智慧银行建设行业监测及发展战略咨询报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/201507/123502.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

智慧银行是传统银行、网络银行的高级阶段，是银行企业以智慧化手段和新的思维模式来审视自身需求，并利用创新科技塑造新服务、新产品、新的运营和业务模式，实现规模经济，提升效率和降低成本，达到有效的客户管理和高效的营销绩效的目的。随着全球各产业不断的“智慧化”，中国银行业需要以更智慧的方法应对全新的市场环境与挑战。这里的智慧代表着更透彻的感应度量、更全面的互联互通、更深入的智能洞察。智慧银行的构建贯穿银行前中后台，需要从业务到技术的全面支持。目前数据已经成为21世纪全新的自然资源，全球范围内数据产生的数量、种类及速度都在以爆炸性方式增长。而银行天然拥有的海量客户信息为银行进行大数据分析，挖掘客户洞察，发现全新商业机会提供了重要基础。广发银行率先使用VTM,中国工商银行、农业银行、中国银行、建设银行随后纷纷投入建设。相信在不远的未来，VTM将遍布中国的大街小巷成为最主要的金融服务渠道，它将改变未来银行的服务模式。VTM产品因市场培育尚需时间，目前还没有释放。预测2015年会迎来需求放量，增速将是2013年的5至8倍。

2014年三季度，商业银行继续保持稳健运行，不良贷款余额有所增加，但不良贷款率保持在较低水平，商业银行盈利水平、准备金水平和资本充足水平持续较好，银行间市场流动性总体平稳。2014年Q3,商业银行（包括大型商业银行、股份制商业银行、城市商业银行、农村商业银行和外资银行，下同）总资产达131.10万亿元，环比增加1725亿元，比2013年末增加12.31万亿元，同比增长13.89%,增速比2013年同期略有回落。2014年前三季度，资产组合中，各项贷款余额为65.88万亿元，环比增加1.46万亿元，比2013年末增加6.65万亿元，同比增长13.92%,占资产总额的50.25%;债券投资余额为19.79万亿元，同比增长9.71%,占资产总额的15.1%。

本行业报告在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、中国央行、中国银监会、中企顾问网、国内外相关报刊杂志的基础信息、银行行业研究单位等公布和提供的大量资料以及对行业内企业调研访察所获得的大量第一手数据，对我国银行市场的发展状况、供需状况、竞争格局、赢利水平、发展趋势、投资机会、风险预测等进行了分析。报告重点分析了银行产业的规模、战略、经营状况等。报告还对银行市场风险进行了预测，为银行、流通企业以及零售商提供了新的投资机会和可借鉴的操作模式，对欲在银行行业从事资本运作的经济实体等单位准确了解目前中国银行业发展动态，把握企业定位和发展方向有重要参考价值。

### 报告目录

#### 第一部分 智慧银行产业环境透视

## 第一章 中国银行业转型与创新

### 第一节 中国银行业挑战与机遇

#### 一、银行业面临的挑战

#### 二、银行业面临的机遇

#### 三、银行业变革必要性

### 第二节 中国银行业智慧化变革

#### 一、智慧银行概述

#### 二、智慧银行转型变革

#### 三、智慧银行发展愿景

### 第三节 银行智慧化核心能力分析

#### 一、智能分析客户需求能力

#### 二、整合多种服务渠道能力

#### 三、银行前台业务开拓能力

#### 四、中后台整合和优化能力

#### 五、大数据的分析处理能力

#### 六、集成风险管理体系能力

## 第二章 智慧银行构建分析

### 第一节 智慧银行构建总体思路

### 第二节 智慧银行变革构建方向

#### 一、打造新锐洞察

#### 二、整合、优化与创新

#### 三、集成式风险管理

#### 四、动态的业务支持基础设施

## 第三章 国外标杆银行智慧化建设情况

### 第一节 富国银行

#### 一、富国银行总体情况

#### 二、智能银行业务分析

#### 三、智能银行运作模式

### 第二节 汇丰银行

#### 一、汇丰银行总体情况

#### 二、智能银行系统建设

#### 三、智能银行服务渠道

### 第三节 花旗银行

#### 一、花旗银行总体情况

#### 二、智能银行网点建设

#### 三、智慧银行服务特色

### 第二部分 智慧银行行业深度分析

## 第四章 中国智慧银行发展环境分析

### 第一节 2014年中国宏观经济环境分析

#### 一、2014年中国GDP增长情况分析

#### 二、2014年工业经济发展形势分析

#### 三、2014年全社会固定资产投资分析

#### 四、2014年社会消费品零售总额分析

#### 五、2014年城乡居民收入分析

### 第二节 中国智慧银行政策环境分析

#### 一、中国金融业信息化“十二五”发展规划

#### 二、2014年金融IC卡工作稳步推进

#### 三、《网上银行系统信息安全通用规范》

## 第五章 中国银行业智慧化建设现状

### 第一节 2014年银行业金融机构发展分析

#### 一、银行业金融机构资产规模

#### 二、银行业金融机构负债规模

#### 三、银行业金融机构存款情况

#### 四、银行业金融机构贷款情况

#### 五、银行业金融机构盈利分析

### 第二节 中国银行业信息化建设分析

#### 一、银行业信息化建设阶段分析

#### 二、银行业信息化建设现状分析

#### 三、银行业信息化建设问题分析

#### 四、银行业信息化建设对策分析

### 第三节 中国网上银行发展分析

#### 一、网上银行发展概述

#### 二、网上银行发展现状分析

#### 三、网上银行发展趋势分析

#### 第四节 中国移动银行发展分析

- 一、移动银行发展概述
- 二、移动银行发展现状分析
- 三、移动银行发展趋势分析

#### 第五节 中国智能银行终端发展分析

- 一、银行自助服务终端发展分析
- 二、银行业自助服务终端发展分析
- 三、智能银行机（VTM）发展分析

#### 第六节 金融行业大数据应用分析

- 一、行业的发展现状分析
- 二、行业大数据应用情况

### 第三部分 智慧银行竞争格局分析

#### 第六章 中国主要银行智慧化建设分析

##### 第一节 中国大型商业银行智慧化建设分析

- 一、农业银行
- 二、中国银行
- 三、交通银行
- 四、建设银行

##### 第二节 中国股份制商业银行智慧化建设分析

- 一、广发银行
- 二、光大银行
- 三、民生银行
- 四、招商银行

#### 第七章 智慧银行解决方案与设备供应商分析

##### 第一节 IBM

- 一、企业基本情况介绍
- 二、企业智慧银行业务分析
- 三、企业智慧银行解决方案
- 四、企业核心竞争能力分析
- 五、企业智慧银行案例分析

##### 第二节 华为技术有限公司

- 一、企业基本情况介绍

二、企业智慧银行业务分析

三、企业智慧银行解决方案

四、企业核心竞争能力分析

五、企业智慧银行案例分析

### 第三节 信雅达系统工程股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

### 第四节 广州广电运通金融电子股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

### 第五节 北京中科金财科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

### 第六节 长城信息产业股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

### 第七节 广州御银科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

#### 第八节 成都三泰电子实业股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

#### 第九节 恒生电子股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

#### 第十节 深圳市银之杰科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

### 第四部分 智慧银行发展前景展望

#### 第八章 2015-2020年中国智慧银行发展前景及趋势分析

##### 第一节 2015-2020年中国智慧银行发展趋势分析

一、全方位银行服务提升客户体验

二、互动分行服务体现银行智慧化

三、数据洞悉客户需求以优化体验

四、整合前中后台流程以支援前线

五、有效整合资讯以升华决策智慧

##### 第二节 2015-2020年中国智慧银行发展前景展望

一、提升金融业信息化水平

二、科技进步加剧金融脱媒

三、电子渠道促使银行转型

#### 四、技术驱动调整客户结构

#### 五、技术促进商业生态开放

#### 图表目录

图表：银行业务服务和金融产品

图表：智慧银行需要引入新型的商业智能体系以应对数据挑战

图表：2013-2014年Q3富国银行总资产

图表：2013-2014年Q3花旗银行总资产

图表：2013-2014年Q3花旗银行负债总额

图表：2013-2014年Q3花旗银行净利润

图表：2013-2014年中国国内生产总值

图表：2013-2014年GDP增长率%

图表：2014年中国工业各月累计主营收入与利润总额同比增速

图表：2014年中国工业各月累计利润率与每百元主营收入成本

图表：2014年分经济类型主营业务收入与利润总额同比增速

图表：2014年规模以上工业企业主要财务指标

图表：2014年规模以上工业企业经济效益指标

图表：2014年规模以上工业企业经济效益指标

图表：2013-2014年中国固定资产投资同比增速

图表：2013-2014年中国固定资产投资到位同比增速

图表：2013-2014年中国民间固定资产投资增速

图表：2011-2014年社会消费品零售总额

图表：2011-2014年中国农村居民收入

图表：2011-2014年中国城镇居民收入

图表：2010-2014年Q3中国金融IC卡发行数量

图表：2014年Q1-Q3IC卡发行数量

图表：2011-2014年Q3中国银行金融机构资产规模

图表：商业银行资产增长情况

图表：各类银行资产同比增速

图表：2011-2014年Q3中国银行金融机构负债总额

图表：商业银行负债增长

图表：2014年银行业金融机构资产负债表

图表：2014年商业银行资产负债表

图表：2014年大型商业银行资产负债表

图表：2014年股份制商业银行资产负债表

图表：2014年城市商业银行资产负债表

图表：2011-2014年中国银行业金融机构存款

图表：2011-2014年中国银行业金融机构贷款规模

图表：2014年前三季度商业银行贷款主要行业走向

图表：商业银行不良贷款率

图表：商业银行贷款损失准备情况

图表：2011-2014年中国银行业净利润

图表：2014年前三季度商业银行净利润

图表：2010-2014年商业银行非利息收入

图表：2010-2014年商业银行成本收入

图表：2011-2014年商业银行资本利用率

图表：2011-2014年商业银行流动性比例

图表：2011-2014年商业银行资本充足率

图表：2012-2014年中国金融行业信息化投入规模

图表：2012-2014年中国网上银行交易规模

图表：2012-2014年电子银行替代率

图表：2014年个人网银交易市场份额

图表：2014年企业网银交易市场份额

图表：2011-2014年中国移动银行资金处理规模

图表：2010-2014年6月中国手机网民规模

图表：2012-2014年移动银行用户规模

图表：移动银行竞争格局

图表：2010-2014年自动服务终端保有量

图表：大数据应用行业结构

图表：中国金融行业大数据投资结构

图表：2012-2014年农业银行个人网银注册客户总数

图表：2012-2014年农业银行个人网银交易金额

图表：2012-2014年农业银行企业网银注册客户总数

图表：2012-2014年农业银行企业网银交易金额

图表：2012-2014年农业银行移动银行用户规模

图表：2012-2014年农业银行移动银行交易规模  
图表：2012-2014年中国银行电子交易额  
图表：2012-2014年中国银行企业网银用户规模  
图表：2012-2014年中国银行个人网银用户规模  
图表：2012-2014年中国银行移动用户规模  
图表：2012-2014年建设银行个人网银用户规模  
图表：2012-2014年建设银行个人网银交易规模  
图表：2012-2014年建设银行企业网银用户规模  
图表：2012-2014年建设银行企业网银交易额  
图表：2012-2014年民生银行企业网银用户规模  
图表：2012-2014年民生银行企业网银交易额  
图表：2012-2014年民生银行个人网银用户规模  
图表：2012-2014年民生银行移动用户规模  
图表：2012-2014年民生银行手机银行交易额  
图表：2013年9月-2014年9月信雅达主要经营指标  
图表：2013年9月-2014年9月广电运通主要经营指标  
图表：2013年9月-2014年9月中科金财主要经营指标  
图表：2013-2014年长城信息主营业务收入分析  
图表：2013-2014年长城信息营业利润率分析  
图表：2013-2014年长城信息净资产收益率分析  
图表：2013-2014年长城信息流动比率分析  
图表：2013-2014年长城信息资产负债率分析  
图表：2013-2014年长城信息存款周转率分析  
图表：2013-2014年长城信息总资产周转率分析  
图表：2014年长城信息智慧银行业务分析  
图表：2013-2014年御银股份主营业务收入分析  
图表：2013-2014年御银股份营业利润率分析  
图表：2013-2014年御银股份净资产收益率分析  
图表：2013-2014年御银股份流动比率分析  
图表：2013-2014年御银股份资产负债率分析  
图表：2013-2014年御银股份净利润增长率分析  
图表：2013-2014年御银股份净资产增长率分析

图表：2013-2014年御银股份存款周转率分析  
图表：2013-2014年御银股份总资产周转率分析  
图表：2014年御银股份智慧银行业务分析  
图表：2013-2014年三泰电子主营业务收入分析  
图表：2013-2014年三泰电子营业利润率分析  
图表：2013-2014年三泰电子净资产收益率分析  
图表：2013-2014年三泰电子流动比率分析  
图表：2013-2014年三泰电子资产负债率分析  
图表：2013-2014年三泰电子净利润增长率分析  
图表：2013-2014年三泰电子净资产增长率分析  
图表：2013-2014年三泰电子存款周转率分析  
图表：2013-2014年三泰电子总资产周转率分析  
图表：三泰电子智慧银行业务分析  
图表：2013-2014年恒生电子主营业务收入分析  
图表：2013-2014年恒生电子营业利润率分析  
图表：2013-2014年恒生电子净资产收益率分析  
图表：2013-2014年恒生电子流动比率分析  
图表：2013-2014年恒生电子资产负债率分析  
图表：2013-2014年恒生电子净资产增长率分析  
图表：2013-2014年恒生电子存款周转率分析  
图表：2013-2014年恒生电子总资产周转率分析  
图表：恒生电子智慧银行业务分析  
图表：2013-2014年银之杰主营业务收入分析  
图表：2013-2014年银之杰营业利润率分析  
图表：2013-2014年银之杰净资产收益率分析  
图表：2013-2014年银之杰流动比率分析  
图表：2013-2014年银之杰资产负债率分析  
图表：2013-2014年银之杰净利润增长率分析  
图表：2013-2014年银之杰净资产增长率分析  
图表：2013-2014年银之杰存款周转率分析  
图表：2013-2014年银之杰总资产周转率分析  
图表：银之杰智慧银行业务分析

详细请访问：<http://www.cction.com/report/201507/123502.html>