

2020-2026年中国智慧银行 行业分析与投资前景分析报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2020-2026年中国智慧银行行业分析与投资前景分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202008/183881.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

智慧银行是传统银行、网络银行的高级阶段，是银行企业以智慧化手段和新的思维模式来审视自身需求，并利用创新科技塑造新服务、新产品、新的运营和业务模式。

2019年4月20日，中国首家自己动手、自己做主的DIY智慧银行在重庆解放碑开业。

中企顾问网发布的《2020-2026年中国智慧银行行业分析与投资前景分析报告》共八章。首先介绍了智慧银行相关概念及发展环境，接着分析了中国智慧银行规模及消费需求，然后对中国智慧银行市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国智慧银行面临的机遇及发展前景。您若想对中国智慧银行有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章中国智慧银行发展环境分析11

第一节2019年中国宏观经济环境分析11

一、中国GDP增长情况分析11

二、工业经济发展形势分析12

三、社会固定资产投资分析12

四、全社会消费品零售总额13

五、城乡居民收入增长分析14

六、居民消费价格变化分析15

七、对外贸易发展形势分析15

第二节中国智慧银行政策环境分析16

一、央行发布银行业远程开户的指导意见16

二、《网上银行系统信息安全通用规范》16

第二章中国银行业转型与创新21

第一节中国银行业挑战与机遇21

一、银行业面临的挑战21

二、银行业面临的机遇21

三、银行业变革必要性21

第二节中国银行业智慧化变革22

一、智慧银行概述22

二、智慧银行转型变革22

(一) 提供优质服务22

(二) 提高工作效率22

(三) 提升管理能力23

三、智慧银行发展愿景23

(一) 更透彻的感应度量23

(二) 更全面的互联互通24

(三) 更深入的智能洞察24

第三节银行智慧化核心能力分析25

一、智能分析客户需求能力25

二、整合多种服务渠道能力25

三、银行前台业务开拓能力25

四、中后台整合和优化能力26

五、大数据的分析处理能力26

六、集成风险管理体系能力26

第三章智慧银行构建分析27

第一节智慧银行构建总体思路27

第二节智慧银行变革构建方向27

一、打造新锐洞察27

(一) 打造新锐洞察概述27

(二) 新锐洞察能力建设28

(三) 智慧银行案例分析28

二、整合优化与创新29

(一) 整合优化与创新概述29

(二) 核心系统革新与转型29

(三) 多种服务渠道整合30

(四) 网点规划与转型30

- (五) 私人银行/财富管理31
- (六) 智慧银行案例分析31
- 三、集成式风险管理32
 - (一) 集成式风险管理概述32
 - (二) 集成式风险管理建设32
 - (三) 智慧银行案例分析33
- 四、动态的业务支持基础设施建设33
 - (一) 动态的业务支持基础设施概述33
 - (二) 动态的业务支持基础设施建设33

第四章中国银行业智慧化建设现状35

第一节银行业金融机构发展分析35

- 一、银行业金融机构资产规模35
- 二、银行业金融机构负债规模36
- 三、银行业金融机构存款情况36
- 四、银行业金融机构贷款情况37
- 五、银行业金融机构盈利分析39
- 六、银行业金融机构集中度分析39

第二节中国银行业信息化建设分析40

- 一、银行业信息化建设阶段分析40
- 二、银行业信息化建设现状分析40
 - (一) 银行业IT投资规模分析40
 - (二) 银行业IT投入结构情况41
 - (三) 银行业IT建设新趋势分析41
- 三、银行业信息化建设问题分析42
- 四、银行业信息化建设对策分析44

第三节中国网上银行发展分析45

- 一、网上银行发展概述45
 - (一) 网上银行概述45
 - (二) 网上银行分类46
 - (三) 网上银行业务46
- 二、网上银行发展现状分析48

- (一) 网上银行交易规模分析48
- (二) 网上银行用户规模分析48
- (三) 电子银行替代率分析48
- (四) 网上银行竞争格局分析49
- 三、网上银行发展趋势分析50
- 第四节中国移动银行发展分析51
- 一、移动银行发展概述51
- (一) 移动银行定义分析51
- (二) 移动银行优点分析51
- (三) 移动银行发展特征51
- 二、移动银行发展现状分析52
- (一) 移动银行交易规模分析52
- (二) 移动银行用户规模分析52
- (三) 移动银行用户结构分析53
- (四) 移动银行用户行为调查53
- 三、移动银行发展趋势分析54
- 第五节中国智能银行终端发展分析55
- 一、银行自助服务终端发展分析55
- (一) 自助服务终端概述55
- (二) POS机规模分析56
- (三) ATM机规模分析56
- 二、银行业自助服务终端发展分析57
- (一) 各银行自助服务终端投放规模57
- (二) 银行业自助服务终端交易规模57
- (三) 银行业金融机构离柜交易情况57
- 三、智能银行机(VTM)发展分析57
- (一) VTM基本概述57
- (二) VTM工作模式58
- (三) VTM成本构成58
- (四) VTM优势分析59
- (五) VTM价值分析60
- (六) VTM竞争格局60

（七）VTM市场容量测算61

第六节互联网银行发展分析61

一、互联网银行主要业务61

二、互联网银行逻辑链62

三、银行内部变革加速，互联网银行成为重要的新势力62

（一）传统银行渠道全面互联网化62

（二）利率市场化深入推进，全面风险管理体系加速63

（三）新势力崛起：互联网银行风起云涌64

四、互联网银行对三大领域的影响64

（一）资产端：消费金融和资产证券化有望成为下一个大风口64

（二）负债/渠道端：自助设备进一步渗透，人脸识别广泛应用65

（三）金融基础设施：征信和支付工具重要性进一步提升65

第七节金融行业大数据应用分析65

一、行业的发展现状分析65

二、行业大数据应用情况66

（一）大数据应用价值分析66

（二）大数据应用现状分析66

（三）大数据技术在银行业务运营中的具体应用66

第八节智慧银行建设最新动态69

一、北京银行拥抱“互联网+”时代打造全能智慧银行69

二、吉林农信首家“智慧银行”营业70

三、中信银行首家“智慧网点”落户宁波70

四、“智慧银行”成为众多商业银行2017年的发力重点70

第五章中国主要银行智慧化建设分析71

第一节中国大型商业银行智慧化建设分析71

一、农业银行71

（一）网上银行发展情况71

（二）移动银行发展情况71

（三）银行VTM投放情况72

（四）银行大数据项目建设72

二、中国银行74

- (一) 网上银行发展情况74
- (二) 移动银行发展情况74
- (三) 银行VTM投放情况75
- (四) 银行大数据项目建设75

三、交通银行76

- (一) 网上银行发展情况76
- (二) 移动银行发展情况76
- (三) 智能银行投放情况77
- (四) 银行大数据项目建设77

四、建设银行78

- (一) 网上银行发展情况78
- (二) 移动银行发展情况78
- (三) 银行VTM投放情况79
- (四) 银行大数据项目建设79

第二节中国股份制商业银行智慧化建设分析80

一、广发银行80

- (一) 网上银行发展情况80
- (二) 移动银行发展情况80
- (三) 银行VTM投放情况80
- (四) 银行大数据项目建设81

二、民生银行82

- (一) 网上银行发展情况82
- (二) 移动银行发展情况82
- (三) 银行VTM投放情况83
- (四) 银行大数据项目建设83

三、招商银行84

- (一) 网上银行发展情况84
- (二) 移动银行发展情况85
- (三) 银行VTM投放情况85
- (四) 银行大数据项目建设86

第六章国外标杆银行智慧化建设情况87

第一节富国银行87

一、富国银行总体情况87

二、智能银行业务分析88

三、智能银行运作模式89

第二节汇丰银行90

一、汇丰银行总体情况90

二、智能化服务系统建设91

三、智能银行服务渠道92

第三节花旗银行93

一、花旗银行总体情况93

二、智能银行网点建设93

三、智慧银行服务特色94

第七章智慧银行解决方案与设备供应商分析95

第一节IBM95

一、企业基本情况介绍95

二、企业主要经济指标分析96

三、企业智慧银行业务分析96

四、企业智慧银行解决方案96

第二节华为技术有限公司99

一、企业基本情况介绍99

二、企业主要经济指标分析99

三、企业智慧银行业务分析100

四、企业智慧银行解决方案100

第三节信雅达系统工程股份有限公司103

一、企业基本情况介绍103

二、企业主要经营指标分析103

三、企业智慧银行业务分析105

四、企业核心竞争能力分析106

第四节广州广电运通金融电子股份有限公司108

一、企业基本情况介绍108

二、企业主要经营指标分析109

三、企业智慧银行业务分析111
四、企业核心竞争能力分析112
第五节北京中科金财科技股份有限公司114

一、企业基本情况介绍114
二、企业主要经营指标分析116
三、企业智慧银行业务分析117
四、企业核心竞争能力分析117

第六节长城信息产业股份有限公司120

一、企业基本情况介绍120
二、企业主要经营指标分析121
三、企业智慧银行业务分析122
四、企业核心竞争能力分析123

第八章2020-2026年中国智慧银行趋势预测及趋势分析161（）

第一节2020-2026年中国智慧银行发展趋势分析161

一、全方位银行服务提升客户体验161
二、互动分行服务体现银行智慧化161
三、数据洞悉客户需求以优化体验162
四、整合前中后台流程以支援前线162
五、有效整合资讯以升华决策智慧163

第二节2020-2026年中国智慧银行趋势预测展望163

一、提升金融业信息化水平163
二、科技进步加剧金融脱媒163
三、电子渠道促使银行转型164
四、技术驱动调整客户结构164
五、技术促进商业生态开放165

图表目录：

图表12019年中国银行业不同金融机构资产结构图35

图表22016-2019年中国银行业金融机构负债规模统计36

图表32019年中国银行业不同金融机构负债结构图36

图表42016-2019年中国银行业金融机构存款情况37

图表5 2019年中国银行业金融机构存款构成情况37
图表6 2016-2019年中国银行业金融机构贷款情况表38
图表7 2019年中国银行业金融机构贷款结构情况38
图表8 2016-2019年中国银行业金融机构税后利润及其增长统计39
图表9 2016-2019年中国银行业集中度变化趋势图39
图表10 中国银行业信息化发展历程40
图表11 2016-2019年中国银行业IT投资规模增长趋势图41
图表12 中国银行业IT投入结构分析41
图表13 中国银行业IT建设新趋势42
图表14 2016-2019年中国网上银行交易规模情况48
图表15 2016-2019年中国网上银行个人用户规模统计48
图表16 中国各银行电子替代率49
图表17 2019年中国网上银行市场交易结构49
图表18 2016-2019年中国手机银行交易规模统计52

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202008/183881.html>