

# 2021-2027年中国业务流程 外包（BPO）行业发展态势与未来前景预测报告

## 报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

[www.cction.com](http://www.cction.com)

## 一、报告报价

《2021-2027年中国业务流程外包（BPO）行业发展态势与未来前景预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202109/238087.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

我国企业承接外包业务中的业务流程外包（BPO）1014.4亿元，在离岸服务外包中的占比17.3%，但是软件研发和信息技术服务为代表的ITO仍占据服务外包主导地位。与此同时，以研发服务、工程技术、检验检测等为代表的高端生产性服务外包业务快速增长，同比分别增长15.5%、27.1%和74.5%。2019年，我国服务外包产业新增从业人员140万人，其中大学（含大专）以上学历94.9万人，比2017年增加21.5万人。截至2019年底，从业人员共1068.9万人，其中大学（含大专）以上学历689.5万人，占从业人员总数64.5%。服务外包产业吸纳大学生就业数量逐年增长，对稳定大学生就业发挥了重要作用。服务外包是高度数字化的产业，据测算，大学毕业生在服务外包企业工作2-3年后有40%转向互联网、大数据和人工智能等领域，为我国加快步入数字经济强国提供了人才支撑

目前随着各种金融工程金融领域的应用发展，拓展了金融服务外包发展方向，也就是说在未来的金融机构会有更多的衍生品可以通过外包的形式做出来，通过具有研究实力科研机构为金融机构开发拓展金融外延，增强金融机构的金融业务能力。因此近几年年金融服务外包三个细分领域都有较快的增长。2015-2017年我国业务流程外包（BPO）市场规模 中企顾问网发布的《2021-2027年中国业务流程外包（BPO）行业发展态势与未来前景预测报告》共十章。首先介绍了中国业务流程外包（BPO）行业市场发展环境、业务流程外包（BPO）整体运行态势等，接着分析了中国业务流程外包（BPO）行业市场运行的现状，然后介绍了业务流程外包（BPO）市场竞争格局。随后，报告对业务流程外包（BPO）做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国业务流程外包（BPO）行业发展趋势与投资预测。您若想对业务流程外包（BPO）产业有个系统的了解或者想投资中国业务流程外包（BPO）行业，本报告是您不可或缺的重要工具。 本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一章 业务流程外包（BPO）服务行业发展概述

第一节 业务流程外包（BPO）服务定义及分类

一、业务流程外包（BPO）服务的定义

二、业务流程外包（BPO）服务的种类

三、业务流程外包（BPO）服务的特性

## 第二节 业务流程外包（BPO）服务产业链分析

## 第二章 全球业务流程外包（BPO）服务市场发展分析

### 第一节 2019年年全球业务流程外包（BPO）服务市场分析2018年中国BPO行业不同所有制企业收入占比情况

### 第二节 2019年年中外业务流程外包（BPO）服务市场对比

## 第三章 我国业务流程外包（BPO）服务行业发展现状调研

### 第一节 我国业务流程外包（BPO）服务行业发展现状调研

#### 一、业务流程外包（BPO）服务行业品牌发展现状调研

#### 二、业务流程外包（BPO）服务行业消费市场现状调研

### 第二节 2019年年业务流程外包（BPO）服务行业发展情况分析

### 第三节 2019年年业务流程外包（BPO）服务行业运行分析

#### 一、2019年年业务流程外包（BPO）服务行业产销运行分析

#### 二、2019年年业务流程外包（BPO）服务行业利润情况分析

#### 三、2019年年业务流程外包（BPO）服务行业发展周期分析

#### 四、2021-2027年业务流程外包（BPO）服务行业发展机遇分析

#### 五、2021-2027年业务流程外包（BPO）服务行业利润增速预测分析

## 第四章 我国业务流程外包（BPO）服务市场发展研究

### 第一节 2019年年我国业务流程外包（BPO）服务市场发展研究

### 第二节 2019年年我国业务流程外包（BPO）服务市场状况分析

#### 一、我国业务流程外包（BPO）服务产销状况分析

#### 二、2019年年我国业务流程外包（BPO）服务市场价格状况分析

## 第五章 我国业务流程外包（BPO）服务行业进出口分析

### 第一节 我国业务流程外包（BPO）服务行业进口分析

### 第二节 我国业务流程外包（BPO）服务行业出口分析

### 第三节 我国业务流程外包（BPO）服务进出口预测分析

#### 一、2021-2027年业务流程外包（BPO）服务进口预测分析

#### 二、2021-2027年业务流程外包（BPO）服务出口预测分析

## 第六章 业务流程外包（BPO）服务行业上下游产业分析

### 第一节 上游产业分析

- 一、发展现状调研
- 二、发展趋势预测分析
- 三、市场现状分析
- 四、行业市场对业务流程外包（BPO）服务行业的影响

### 第二节 下游产业分析

- 一、发展现状调研
- 二、发展趋势预测分析
- 三、市场现状分析
- 四、行业市场对业务流程外包（BPO）服务行业的影响

## 第七章 宏观经济对业务流程外包（BPO）服务行业影响分析

### 第一节 2019年年新经济形势对中国经济的影响

- 一、新经济形势对中国实体经济的影响
- 二、通胀现象之后将迎来通货紧缩
- 三、中国宏观经济政策变动及趋势预测分析

### 第二节 2019年年业务流程外包（BPO）服务行业融资环境分析

- 一、企业融资环境总体概述
- 二、融资渠道分析
- 三、企业融资建议

### 第三节 国内业务流程外包（BPO）服务行业相关政策及影响分析

- 一、业务流程外包（BPO）服务行业的具体政策
- 二、政策特点与影响分析

### 第四节 2019年年新经济形势对业务流程外包（BPO）服务行业经营环境影响分析

- 一、原材料价格影响
- 二、能源供应影响
- 三、企业用工环境

## 第八章 重点业务流程外包（BPO）服务企业竞争分析

### 第一节 东软集团股份有限公司

- 一、公司发展概况

- 二、市场定位情况
- 三、公司竞争优势劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、主要经营数据指标
- 六、公司发展战略与规划

## 第二节成都三泰控股集团股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场定位情况
- 三、公司竞争优势劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、主要经营数据指标
- 六、公司发展战略与规划

## 第三节上海汉得信息技术股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场定位情况
- 三、公司竞争优势劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、主要经营数据指标
- 六、公司发展战略与规划

## 第四节天津海泰科技发展股份有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场定位情况
- 三、公司竞争优势劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、主要经营数据指标
- 六、公司发展战略与规划

## 第五节鸿联九五信息产业有限公司

- 一、公司发展概况
- 二、市场定位情况
- 三、公司竞争优势劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、主要经营数据指标

## 六、公司发展战略与规划

### 第六节深圳市金证科技股份有限公司

#### 一、公司发展概况

#### 二、市场定位情况

#### 三、公司竞争优势分析

#### 四、企业经营状况分析

#### 五、主要经营数据指标

#### 六、公司发展战略与规划

### 第七节云南南天电子信息产业股份有限公司

#### 一、公司发展概况

#### 二、市场定位情况

#### 三、公司竞争优势分析

#### 四、企业经营状况分析

#### 五、主要经营数据指标

#### 六、公司发展战略与规划

### 第八节北京联合保险经纪有限公司

#### 一、公司发展概况

#### 二、市场定位情况

#### 三、公司竞争优势分析

#### 四、企业经营状况分析

#### 五、主要经营数据指标

#### 六、公司发展战略与规划

### 第九节深圳市中安信保险经纪有限公司

#### 一、公司发展概况

#### 二、市场定位情况

#### 三、公司竞争优势分析

#### 四、企业经营状况分析

#### 五、主要经营数据指标

#### 六、公司发展战略与规划

### 第十节达信（北京）保险经纪有限公司

#### 一、公司发展概况

#### 二、市场定位情况

- 三、公司竞争优劣势分析
- 四、企业经营状况分析
- 五、主要经营数据指标
- 六、公司发展战略与规划

## 第九章 未来业务流程外包（BPO）服务行业发展预测分析

### 第一节 未来业务流程外包（BPO）服务需求与消费预测分析

### 第二节 2021-2027年中国业务流程外包（BPO）服务行业供需预测分析

## 第十章 业务流程外包（BPO）服务行业投资机会与风险

### 第一节 行业投资收益率比较及分析

#### 一、2019年年相关产业投资收益率比较

#### 二、2019年行业投资收益率分析

### 第二节 业务流程外包（BPO）服务行业投资效益分析

#### 一、2021-2027年业务流程外包（BPO）服务行业的投资方向

#### 二、2021-2027年业务流程外包（BPO）服务行业投资的建议

### 第三节 业务流程外包（BPO）服务行业投资风险及应对措施

### 第四节 投资建议

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202109/238087.html>