

# 2025-2031年中国药事服务 行业发展趋势与投资前景分析报告

## 报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

[www.cction.com](http://www.cction.com)

## 一、报告报价

《2025-2031年中国药事服务行业发展趋势与投资前景分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202410/471049.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

中企顾问网发布的《2025-2031年中国药事服务行业发展趋势与投资前景分析报告》报告中的资料和数据来源于对行业公开信息的分析、对业内资深人士和相关企业高管的深度访谈，以及共研分析师综合以上内容作出的专业性判断和评价。分析内容中运用共研自主建立的产业分析模型，并结合市场分析、行业分析和厂商分析，能够反映当前市场现状，趋势和规律，是企业布局煤炭综采设备后市场服务行业的重要决策参考依据。

随着我国医疗体制改革的深入进行，人们健康意识和法律意识的普遍提高，越来越多的消费者开始要求有用药知情权和用药选择权，对药事服务也提出了更高的要求。药事服务不再是一种简单的药品调配、分发，而是为病人提供直接的、有责任的药事服务技术，与医疗、护理服务共同完成提供病人生命质量这一既定目标。

目前，药事服务模式还没有统一的分类、命名方法，本报告依据药事服务的场所与方式的不同，将药事服务归纳总结为：临床药师服务模式、药物咨询室模式、窗口（柜台）服务模式、热线电话服务模式、药物知识讲座模式及药事服务网站模式。此外，全程化药事服务模式、精细化药事服务模式等新型药事服务模式也不断深入和发展。药事服务是医院的重要组成部分，优良的服务能直接减少由于用药不合理造成的不良后果，减少不必要的损失和资源浪费，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

本报告主要分析了中国药事服务业的发展背景、市场环境、发展现状与对策、发展模式与案例、医院药房药事服务现状与前景、社会药房及药品零售企业药事服务现状与案例、国内外社区药事服务模式与建设方案、业内领先医疗机构案例分析；同时，佐之以全行业近5年来全面详实的一手连续性市场数据，让您全面、准确地把握整个药事服务行业的市场走向和发展趋势。

报告目录：

### 第1章：中国药事服务业发展综述

#### 1.1报告研究单位及研究方法

##### 1.1.1报告研究单位介绍

##### 1.1.2报告研究方法概述

（1）文献综述法

（2）定性分析法

（3）案例分析

#### 1.2药事服务相关概念综述

##### 1.2.1药事服务相关定义

(1) 药事服务

(2) 临床药学

(3) 合理用药

#### 1.2.2 药事服务基本要素

#### 1.2.3 药事服务主要内容

(1) 现代药学VS传统药学

(2) 药事服务主要内容

#### 1.3 药事服务补偿机制研究

##### 1.3.1 药事服务费概念界定

(1) 相关概念界定

(2) 药事服务费的定义

(3) 药事服务费的分类

(4) 药事服务费的定位

(5) 药事服务费的作用

##### 1.3.2 药事服务费内涵探讨

(1) 美国药事服务费内涵

(2) 日本药事服务费内涵

(3) 对我国药事服务费内涵的探讨

##### 1.3.3 药事服务补偿模式研究

(1) 通过药品进销差价的补偿模式

(2) 通过单独设立收费项目的补偿模式

(3) 混合补偿模式

(4) 国外药事服务补偿模式对我国的借鉴

##### 1.3.4 药品调剂费收费方式

(1) 按处方收费

(2) 按人头收费

(3) 按住院天数收费

(4) 按处方条目收费

(5) 与医疗服务打包收费

(6) 按处方中药品种类收费

(7) 按处方中药品种金额收费

## 第2章：中国药事服务业市场环境分析

## 2.1 药事服务业政策环境分析

### 2.1.1 新医改对药事服务的要求

- (1) 规范药品临床使用
- (2) 规范患者合理用药
- (3) 药品质量管理

### 2.1.2 新医改对药事服务的影响

- (1) 医药分家和医生试行多点执业
- (2) 推行国家制定的基本药物
- (3) 执业药师将受到更多重视

### 2.1.3 药事服务业相关政策法规

## 2.2 药事服务业社会环境分析

### 2.2.1 药品不良反应监测

- (1) 药品不良反应概念
- (2) 药品不良反应监测

### 2.2.2 药品不良反应特征

- (1) 不良反应药品品种分类
- (2) 不良反应给药途径分布
- (3) 中药注射剂风险情况
- (4) 国家基本药物安全状况

### 2.3 药事服务业供需环境分析

#### 2.3.1 药事服务业供给面分析

- (1) 医疗机构临床药师总数
- (2) 医疗机构药师类型分布
- (3) 医疗机构药师资格分布
- (4) 医疗机构药师学历分布

#### 2.3.2 药事服务业需求面分析

- (1) 医护患对药学服务需求分析
- (2) 医护患需求对临床药学服务的启示

## 2.4 药事服务技术环境分析

### 2.4.1 药事服务相关研究统计

### 2.4.2 药事服务相关研究结果

## 第3章：中国药事服务业发展现状与前景分析

### 3.1 药事服务业发展概况

#### 3.1.1 药事服务体系

#### 3.1.2 药事服务主体

- (1) 药事服务机构
- (2) 药事服务主体
- (3) 药事服务硬件

#### 3.1.3 药事服务法规

### 3.2 药事服务发展策略与建议

#### 3.2.1 药事服务发展因素

- (1) 政府方面的原因
- (2) 医院方面的原因
- (3) 高等教育的原因
- (4) 药师方面的原因

#### 3.2.2 药事服务发展对策

- (1) 政府应强化对药事服务政策支持
- (2) 医院应提高对药事服务的关注度
- (3) 教育部门应规划好临床药学专业培养模式
- (4) 药师应努力自强，用于开拓执业发展道路

### 3.3 老人药事服务业发展探讨

#### 3.3.1 老人用药特点及不良反应情况

##### (1) 老人用药特点

- 1) 老人生理特点
- 2) 老人心理特点
- 3) 药代动力学特点

##### (2) 老人用药不良反应

#### 3.3.2 老人用药安全隐患

- (1) 不按医嘱用药
- (2) 药物选择不当
- (3) 未掌握用药方法
- (4) 药名混淆重复用药
- (5) 联合用药不合理配伍
- (6) 钙剂及营养药物的补充问题

### 3.3.3老人安全用药原则

- (1) 不用或少用药物
- (2) 合理选择药物
- (3) 选择合适剂量
- (4) 药物治疗适度
- (5) 提高老人用药依从性
- (6) 注意药物对老人其他疾病的影响

### 3.3.4老人安全用药指导

- (1) 用药监督
- (2) 简明治疗方案
- (3) 用药咨询服务
- (4) 确定优先治疗项目
- (5) 开展药学知识讲座
- (6) 建立药历和药师服务卡

## 3.4儿科药事服务业发展探讨

### 3.4.1儿童生理特点

### 3.4.2儿科药事服务特点

- (1) 依从性差
- (2) 小儿特殊生理、心理特点
- (3) 密切关注特异体质患儿的治疗
- (4) 药物不良反应表述困难、不准确

### 3.4.3儿科药事服务探讨

- (1) 抗感染药物的应用
- (2) 解热镇痛药的应用
- (3) 激素类药物的应用
- (4) 血管和神经性药物的应用
- (5) 中成药的应用
- (6) 其他药物的应用

## 第4章：中国药事服务业发展模式与案例剖析

### 4.1临床药事服务模式路径选择

#### 4.1.1我国临床药事服务模式3层次

#### 4.1.2我国临床药事服务模式路径选择

- (1) 改革临床药学教育
- (2) 临床药事服务需要制度平台
- (3) 完善医院药事继续教育工作
- (4) 加强宣传，促进临床药事服务发展

#### 4.2 常见药事服务模式分析与思考

##### 4.2.1 常见的药事服务模式分类

##### 4.2.2 常见的药事服务模式分析

- (1) 临床药事服务模式
- (2) 柜台（窗口）服务模式
- (3) 药物咨询室模式
- (4) 热线电话服务模式
- (5) 药事服务网站模式
- (6) 药物知识讲座模式

##### 4.2.3 对药事服务模式的思考

- (1) 对药事服务模式的思考
- (2) 药事服务业的本质内涵

#### 4.3 全程化药事服务模式发展现状与前景

##### 4.3.1 全程化药事服务特点

##### 4.3.2 全程化药事服务实施现状

- (1) 全程化药事服务实施内容
- (2) 全程化药事服务医院开展现状
- (3) 全程化药事服务医院开展可行性对策

#### 4.4 生命期药事服务模式发展现状与前景

##### 4.4.1 生命期药事服务定义

##### 4.4.2 生命期药事服务特征

##### 4.4.3 生命期药事服务平台构建

##### 4.4.4 生命期药事服务发展前景

#### 4.5 精细化药事服务模式发展现状与前景

##### 4.5.1 精细化药事服务相关概述

- (1) 精细化药事服务定义
- (2) 精细化药事服务体现

##### 4.5.2 精细化药事服务模式



#### 4.5.3精细化药事服务发展前景

#### 4.6药事服务模式发展案例探讨

##### 4.6.1天津市人民医院

- (1) 医院“一站式”服务模式简介
- (2) 改变传统的门诊药房服务模式
- (3) 门诊药房业务流程再造措施
- (4) 门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策

##### 4.6.2首都医科大学宣武医院药剂科

- (1) 临床药师与药房药师分享临床病例
- (2) 临床药师参与日常口服摆药工作
- (3) 临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理
- (4) 临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务

##### 4.6.3深圳龙岗社区

- (1) 接诊前
- (2) 就诊中
- (3) 用药后
- (4) 可行性社区药事服务模式
- (5) 社区药事服务模式发展展望

#### 第5章：中国医院药房药事服务现状与前景展望

##### 5.1医院药事服务理论模型研究

###### 5.1.1医院药事服务理论模型简介

###### 5.1.2医院药事服务理论模型研究

- (1) 正确领导——“鱼眼”；
- (2) 共同愿景——“鱼头”；
- (3) 药学服务机制——“鱼身”；
- (4) 药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞”；
- (5) 持续的行动——“鱼尾”；
- (6) 宏观环境——“水”；

##### 5.2医院药事服务供需基本面分析

###### 5.2.1医院药事服务供给面分析

- (1) 医院临床药师总数
- (2) 医院药师类型分布

(3) 医院药师学历分布

(4) 医院药师技术资格分布

## 5.2.2 医院药事服务需求面分析

(1) 我国医院收入构成

(2) 我国医院门诊和出院病人药费

## 5.3 医院药事服务影响因素市场调查

### 5.3.1 调查资料与方法

### 5.3.2 医院药学服务影响因素调查结果

(1) 法规方面因素

(2) 药师观念因素

(3) 药师专业因素

(4) 教育方面因素

(5) 行政领导因素

(6) 药学资源因素

(7) 公众对药师态度因素

## 5.4 医院药事服务现状与前景展望

### 5.4.1 医院药事服务要点

(1) 医院工作要点

(2) 药师工作要点

(3) 服务职责化

(4) 服务工作具体化

### 5.4.2 医院药事服务现状

(1) 药学服务质量较低

(2) 药学服务模式落后

(3) 医院药房布局不合理

(4) 药学服务人才缺乏

(5) 药师业务水平有限

(6) 药师药学知识不够

(7) 药师服务要求不高

### 5.4.3 医院药事服务对策

(1) 更新和补充药师知识结构

(2) 加强门诊药房的核心服务

(3) 推进药师走向临床

(4) 拓宽医院的医疗服务

#### 5.4.4 医院药事服务前景展望

(1) 药房工作的转变

(2) 重视药房药学服务

(3) 完善医院药房药学服务制度

#### 5.5 医院急诊药事服务与风险防范

##### 5.5.1 医院急诊医疗服务情况

(1) 医院门急诊人次数

(2) 医院门急诊人次构成

(3) 医院门急诊服务质量

##### 5.5.2 医院急诊药事服务特点

(1) 急诊药事与药学服务共性

(2) 急诊药事服务具体特点

(3) 急诊药事服务客观要求

##### 5.5.3 医院急诊药事服务风险预警

(1) 硬件设施方面

(2) 工作强度方面

(3) 收费记账方面

(4) 急诊医生方面

(5) 急诊病人方面

(6) 急诊药师方面

##### 5.5.4 医院急诊药事服务风险防范对策

(1) 合理调配处方

(2) 有序布局药品

(3) 设急救药品专区

(4) 加强内部管理

(5) 做好发药说明

(6) 重视过敏反应

(7) 强化效期管理

(8) 开展药物咨询

(9) 树立药师形象

## 5.6 医院门诊药事服务现状研究

### 5.6.1 中医院门诊药房药事服务调查

#### (1) 资料与方法

#### (2) 门诊药房药事服务调查

#### (3) 门诊药房药事服务调查分析

### 5.6.2 大型医院门诊药事服务现状研究

#### (1) 资料来源与方法

#### (2) 分析指标与方法

#### (3) 指标研究结果

#### (4) 大型医院门诊药事服务发展建议

## 5.7 基层医院药事服务现状探讨

### 5.7.1 基层医院医疗服务情况

### 5.7.2 基层医院药事服务现状

#### (1) 基层医院药事服务

#### (2) 基层医院药事服务发展建议

## 第6章：中国社会药房及药品零售企业药事服务现状与前景展望

### 6.1 社会药房规模及发展趋势

#### 6.1.1 社会药房数量及结构

##### (1) 社会药房数量规模

##### (2) 连锁药店数量规模

#### 6.1.2 社会药房药品销售现状

#### 6.1.3 社会药房盈利水平分析

##### (1) 百强零售药店利润水平

##### (2) 连锁药店行业利润水平

#### 6.1.4 社会药房发展趋势分析

### 6.2 社会药房药事服务与案例分析

#### 6.2.1 我国社会药房药事服务现状

##### (1) 社会药房药事服务现状

##### (2) 社会药房药事服务制约因素与发展对策

#### 6.2.2 美信药店——依托会员制的药学服务

##### (1) 美信药店简介

##### (2) 美信药店药学服务

(3) 美信药店药学服务方式

(4) 美信药店药学服务效果

### 6.2.3 金象药店——品类管理式的药学服务

(1) 金象药店简介

(2) 金象药店品类管理的药学服务特点

(3) 金象药店品类管理的药学服务实施

### 6.3 药品零售企业药事服务现状与案例分析

#### 6.3.1 药品零售企业药事服务现状

(1) 药品零售企业药事服务主体

(2) 药品零售企业药事服务内容

(3) 药品零售企业药事服务现状

(4) 药品零售企业药事服务原因分析

(5) 药品零售企业药事服务发展建议

#### 6.3.2 南京医药药事服务案例分析

(1) 南京医药发展简况

(2) 南京医药战略定位

(3) 南京医药药事服务内涵

(4) 南京医药药事服务特点

(5) 南京医药药事服务成效

(6) 南京医药药事服务优势

(7) 南京医药药事服务成功实践

## 第7章：国内外社区药事服务模式与建设方案探讨

### 7.1 我国社区医疗服务供需状况

#### 7.1.1 社区医疗服务供给状况

(1) 社区卫生服务机构数量

(2) 社区卫生服务床位数量

(3) 社区卫生服务药师统计

#### 7.1.2 社区医疗服务需求状况

(1) 社区卫生服务机构诊疗人次

(2) 社区卫生服务机构入院人数

(3) 社区卫生服务药费统计情况

### 7.2 国外社区药事服务模式与进展

### 7.2.1社区药事服务内涵

### 7.2.2国外社区药事服务模式

- (1) 社区药师结构
- (2) 社区药房结构
- (3) 社区药房/药师组织
- (4) 社区药师工作模式
- (5) 社区药师继续教育
- (6) 社区药学服务模式和实践研究

### 7.2.3社区药师在疾病管理中的作用

- (1) 哮喘的管理
- (2) 糖尿病的管理
- (3) 心血管疾病管理
- (4) 关节炎疾病的管理
- (5) 骨质疏松症的管理
- (6) 临终关怀和疼痛管理

### 7.2.4国外社区药事服务开展概况

- (1) 美国社区药事服务开展情况
- (2) 德国社区药事服务开展情况
- (3) 丹麦社区药事服务开展情况
- (4) 澳大利亚社区药事服务开展情况

### 7.2.5社区药事服务发展前景

## 7.3我国社区药事服务现状与前景

### 7.3.1社区药事服务概述

- (1) 社区药事服务对象
- (2) 社区药事服务作用

### 7.3.2社区药事服务发展状况

- (1) 社区药事服务发展现状
- (2) 社区药事服务人才培养
- (3) 社区药事服务存在问题

### 7.3.3社区药事服务发展前景

- (1) 社区药事服务发展方向
- (2) 社区药学服务的发展前景

## 第8章：中国药事服务业领先医疗机构案例分析

### 8.1药事服务业领先医疗机构总体分析

### 8.2药事服务业领先医疗机构案例分析

#### 8.2.1北京医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室实验设备
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析
- (8) 科室最新发展动向分析

#### 8.2.2北京大学第一医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药事管理
- (6) 科室药学科研
- (7) 科室经营情况
- (8) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.3广州军区总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室实验设备
- (3) 科室技术特色
- (4) 科室药学科研
- (5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.4北京世纪坛医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理

- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.5中国人民解放军成都军区总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室实验设备
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.6武警总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.7复旦大学附属中山医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室药事管理
- (4) 科室药学科研
- (5) 科室经营情况
- (6) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.8中南大学湘雅二医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析



## 8.2.9深圳市第四人民医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室发展优劣势分析

## 8.2.10福建省立医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室人才培养
- (7) 科室发展优劣势分析

## 图表目录

图表1：药事服务基本要素

图表2：药事服务主要内容

图表3：其他国家对药事服务费的定义

图表4：我国药事服务费的内涵

图表5：我国药事服务费的分类

图表6：药事服务费与医疗服务收费的区别

图表7：美国药事服务费内涵

图表8：日本国药事服务费内涵

图表9：美国&日本国药事服务费内涵的对比

图表10：固定差率加成补偿模式介绍

图表11：部分欧洲国家药品零售固定差率加成（单位：欧元，%）

图表12：差别差率加成补偿模式介绍

图表13：部分欧洲国家药品零售差别差率加成（单位：欧元，%）

图表14：通过单独设立收费项目的补偿模式介绍

图表15：爱尔兰调剂费支付标准（单位：欧元）

图表16：其他药学服务收费的应用情况

图表17：澳大利亚药学专业服务项目及收费标准（单位：澳元）

图表18：混合补偿模式简介

图表19：英国国民健康服务体系药学服务内容

图表20：按处方收费方式介绍

图表21：澳大利亚国家药品福利计划调剂费项目及支付标准（单位：澳元）

图表22：韩国药店基本调剂费项目及支付标准（单位：韩元）

图表23：台湾地区医院门诊药事服务费项目及收费标准（单位：点数/处方）

图表24：按人头收费方式优缺点介绍

图表25：美国Medicare部分药品调剂费按人头收费标准（单位：美元）

图表26：台湾地区住院药事服务费的收费标准（单位：点数/天数）

图表27：按处方条目收费方式优缺点介绍

图表28：英国社会药房调剂费项目及收费标准（单位：英镑）

图表29：按处方中药品种类收费方式优缺点介绍

图表30：日本处方中不同药品调剂费收费标准（单位：点数/处方）

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202410/471049.html>